

「ラウンジパス」サービスの一般販売条件

1. サービスの定義

「ラウンジパス」のサービスは以下を含みます。

- エア タヒチ ヌイのポエラヴァビジネスのお客様およびクラブティアレゴールド会員様専用のラウンジをご利用頂けます。
- ラウンジが提供するすべてのサービス。

ラウンジは出発時刻の3時間前からご利用いただけます。(※成田空港の場合は出発時刻の2時間30分前から) 但し、不慮のスケジュール変更の場合はこの限りではありません。

2. 予約と制限の諸条件

「ラウンジパス」のサービスはインビテーションカードの券面に記名されたご本人に限りご利用いただけます。第三者には譲渡できません。

このサービスは、エア タヒチ ヌイが就航している寄港地からの出発に限り提供されます。

- タヒチ (PPT)
- ロサンゼルス (LAX)
- シアトル (SEA) - パリ (CDG)
- オークランド (AKL)
- 成田 (NRT)

「ラウンジパス」のサービスは 空き状況や割り当て状況によりご利用頂けない場合がございます。

以下の販売窓口で予約いただけます。

- エア タヒチ ヌイのウェブサイトからの事前予約 <https://www.airtahitinui.com>
- エア タヒチ ヌイ代理店
- エア タヒチ ヌイのコールセンターを通じて、お電話での事前予約
- 旅行代理店
- 空港/チェックインカウンターで出発の1時間前まで。

料金はお1人様、出発地ごとに適用されます。

12歳未満のお子様には大人料金が適用されます。

2歳未満の乳幼児は無料でご利用いただけます。「ラウンジパス」のサービスは以下の対象条件を満たす航空券をお持ちのお客様がご利用頂けます。

- エア タヒチ ヌイ運航便の TN 便名の航空券をお持ちのお客様
- エア タヒチ ヌイが運航する便で「他の航空会社」の航空券をお持ちの方は、出発当日のみ空港で販売します。

「ラウンジパス」のサービスは以下の方にはご利用頂けません。

- 乗り継ぎ空港の場合（例：CDG-LAX-PPT、LAX-PPT-AKL）。
- 同伴者のいない未成年者（UM）。
- 各出発国の法定最低年齢に達していない一人旅の方。
 - o 米国では 21 歳 o 日本では 18 歳
 - o ニュージーランド、フランス、タヒチでは 18 歳

3. 支払い

予約時に航空券を発券することを条件として、料金をお支払頂きます。

オンライン予約で「上限料金」オプションを購入された場合、予約後 72 時間以内であれば、サービス料金の支払いを延期することが可能です。

4. 変更

サービスの変更は、サービスが関係している当初の旅行日を変更する場合、希望する新しい旅行日の空き状況に応じて無料で承ります。

5. 払い戻し

以下の場合に返金されます

- サービスが関係する航空券が払い戻し可能であり、お客様が未使用の航空券の払い戻しを請求する場合。
- エア タヒチ ヌイが、運航上の異常、安全および、またはセキュリティ要件に関連する運用上の理由により、サービスを提供することができない場合。
- お客様が最初に予約したクラスより上の、出発当日にラウンジを利用できるクラスにアップグレードする場合。

以下の条件に該当する場合、払い戻しはできません。

- 「ラウンジパス」のサービスに関連したチケットの払い戻しができない場合。
- お客様が購入されたフライトの出発時にサービスを利用しないことを決定した場合。

6. 一般販売条件

「ラウンジパス」を予約するお客様は、ご自身のために、またはご自身の名前で「ラウンジパス」の予約を正式に委任された方（以下、「受託旅客」）のためにのみ、ラウンジパスを予約することができます。後者の場合、受託旅客は本約款を読み、承諾したものとみなされます。

お客様は、受託旅客が本約款の全てを尊重することを保証します。

エア タヒチ ヌイは、随時、一般販売条件を変更する権利を有します。

「ラウンジパス」サービスの購入は、予約時に有効な一般販売条件に従うものとします。