



「ティアレ・キッズ」サービス 販売条件

1. サービス定義

「ティアレ・キッズ」サービスは、同伴者無しでエア タヒチ ヌイ運航便へのご搭乗を希望されるお子様へ提供する有料のサービスです。このサービスは、お子様が最終目的地に到着するまで、安全で快適にご旅行いただけるよう、お子様をサポートすることを目的としています。

このサービスは、5歳から11歳までのお子様で保護者の方の同伴がない場合、必ずご利用いただく必要がございます。12歳から17歳の未成年者の場合、サービスのご利用は任意です。

「ティアレ・キッズ」サービスには、航空会社スタッフによる以下のサポートが含まれます。

- ご出発の際
保護者の方がお子様をご登録されますと、専任の地上係員が指定の集合場所でお子様をお迎えいたします。係員は税関および保安手続き中もお子様を見守り、一般搭乗開始前に搭乗ゲートで客室乗務員に引き継がれるまで、お子様をサポートいたします。
- フライト中
フライト中は、訓練を受けた客室乗務員がお子様の安全性と快適さを確保いたします。
- アメリカ経由の乗り継ぎ（パペーテからパリへの旅程において）アメリカを経由する場合、お子様は地上係員に引き継がれ、地上係員と共に乗り継ぎ手続きを行った後、機内では再度乗務員がサポートいたします。
- ご到着の際
お子様は、他のお客さまが降機した後に降機いただきます。客室乗務員がお子様を地上係員に引き継ぎ、地上係員が入国手続きと受託手荷物の引き取りをお手伝いいたします。その後、お子様は公共エリアにて「ティアレ・キッズ」申請用紙にご記入いただいたお迎えの方へお繋ぎします。

「ティアレ・キッズ」サービスをお申込みのお子様は以下の方法で周知されます。

- 予約記録上の UMN R コード
- 「ティアレ・キッズ」専用ポシェット（ポーチには以下の書類が含まれます）
 - お子様のパスポート
 - ビザ、出入国書類、健康診断書などの渡航書類
 - 出国許可書（パリとパペーテを出発する際の「AST」）
 - お子様の法定後見人が記入、署名した誓約書「ティアレ・キッズ・フォーム」。
- 空港でのみ入手できる、お子様のお座席番号が記載された「ティアレ・キッズ」ブレスレット。





- お子様の手荷物にお付けする「ティアレ・キッズ」タグ。なお、保護者の方は、ご出発の際、以下へのご協力をお願いいたします。
- 出発予定時刻の3時間前までに、お子様と一緒にチェックインカウンターにお越しください。
- ご搭乗便の出発後、30分間は出発空港内で待機してください。

2. 予約条件と制限事項

「ティアレ・キッズ」サービスは特定個人へのサービスであり、サービスの譲渡はできません。本サービスはエア タヒチ ヌイ運航便に限り、以下の正規予約ルートでご予約いただけます。

- エア タヒチ ヌイ発券カウンター
- エア タヒチ ヌイの担当者を通してのお電話*での予約
- 旅行代理店でのご予約

*お電話でのご予約の場合は「ティアレ・キッズ」キットをお受け取りいただくために、エア タヒチ ヌイの販売代理店へお越し頂く必要がございます。

運賃はお子様1名様ごと、1フライトごとに適用されます。「ティアレ・キッズ」サービスは、エア タヒチ ヌイ運航便（TNから始まる便名）の航空券をお持ちのお客様が対象となります。

3. 特定条件

3.1. 座席指定

エア タヒチ ヌイ運航便では、お子様の1人旅には以下の座席が割り当てられます。

- モアナ エコノミークラス 36-37-38-39-40 DEF
- モアナ プレミアムクラス : 11DE
- ポエラヴァ ビジネスクラス : 4D

エア タヒチ ヌイでは、保護者のいないお子様のお隣の座席には、成人女性のお客さまを優先的にご案内しております。





3.2 お子様と保護者の方が異なる座席クラスでご旅行される場合

お子様の年齢が5歳以上11歳以下の場合は、保護者が同伴しないお子様として申し「ティアレ・キッズ」サービスに登録する必要があります。お子様はフライト中、客室乗務員の責任下に置かれます。

飛行中は、保護者の方がエコノミークラスのお子様のお座席を訪れることは可能ですが、エコノミークラスをご利用のお子様ビジネスクラスをご利用の保護者の方のお座席を訪れることはご遠慮いただいております。お子様が保護者の方とお話されることをご希望される場合には、客室乗務員が都度、適切に対応をいたします。

最終目的地で、保護者の方がお子様と一緒に降機することをご希望される場合は、到着前に客室乗務員にその旨を伝え、「ティアレ・キッズ」申請書類に署名を頂く必要がございます。

3.3 「ティアレ・キッズ」サービスを利用してポエラヴァ ビジネスクラスをご利用になる場合のラウンジアクセスについて

ポエラヴァ ビジネスクラスをご利用の場合でも、保護者が同伴しないお子様は、ビジネスクラスラウンジはご利用いただけませんのでご了承ください。

3.4 お身体の不自由なお子様

お身体の不自由なお子様の場合でも、以下の全ての動作をお一人で行うことができる場合は「ティアレ・キッズ」サービスをご利用いただけます。

- シートベルトの着脱
- 飲食
- 化粧室のご使用
- 緊急時、避難手順を理解し客室乗務員の指示に従って避難すること
- 機内が減圧状態になった際、酸素マスクに手を伸ばし装着すること

3.5 保護者の同伴がないお子様がペットを連れて搭乗する場合

保護者の同伴しないお子様(UM)は、以下の場合、機内にペットを同伴することができます。

- ハンディキャップがないこと、また、その兆候がないこと
- 12歳以上であること





3.6 ご搭乗便がキャンセルまたは遅延した場合

フライトが遅延またはキャンセルとなった場合、お子様はエア タヒチ ヌイのスタッフによる優先的な援助を受け、常に当社のスタッフの監視下に置かれ、お子様の健康と可能な限り最良の状態での援助が保証されます。

4. お支払い

すでに航空券が発券されている場合は、サービスご予約時に代金をお支払いいただきます。

5. 変更手続き

本サービスは、ご変更を希望される日程に空席がある場合に限り、追加料金なしで変更することができます。

6. 払い戻し条件

「ティアレ・キッズ」サービスは、払い戻し可能な航空券をご購入いただいている場合で、航空券が未使用である場合、払い戻しが可能です。以下の場合には「ティアレ・キッズ」サービスの払い戻しはできません。

- 払い戻し不可の航空券でご予約された場合
- 「ティアレ・キッズ」サービスを申し込んだ便にご搭乗の際、サービスを利用しなかった場合

