



## 「超過手荷物」販売規約

### 1. サービス定義

「超過手荷物」サービスとは、Eチケット控えに記載されている無料手荷物許容量の個数、重量、または最大サイズを超える手荷物をお預かりするサービスです。

本条件は、旅程においてエア タヒチ ヌイが唯一の運航航空会社である場合にのみ適用されます。旅程に複数の航空会社が含まれる場合は、IATA 決議 302 の定義上、エア タヒチ ヌイが最重要航空会社とみなされる場合にのみ適用されます。

超過手荷物は3タイプに分けられます。

- 個数超過：受託手荷物の総重量にかかわらず、無料受託手荷物個数を超える手荷物をお預けになる場合。
- 重量超過：モアナ プレミアムクラスまたはモアナ エコノミークラスをご利用のお客様が24キログラム以上32キログラム未満の手荷物をお預けになる場合。
- サイズ超過：サイズ（長さ+幅+高さ）の合計が159cm以上200cm未満の手荷物をお預けになる場合。

上記の複数に当てはまる場合には、それぞれの超過に対し料金が発生します。

例えば、無料手荷物許容量を超える重量、サイズの手荷物を追加手荷物としてお預けになる場合は、その手荷物に対して3種類の超過料金（個数超過、重量超過、サイズ超過）が発生します。

重量が32kgを超える手荷物、または200cmを超える手荷物は、貨物輸送としてお荷物をお預かりいたします。ただし、受託手荷物が運送条件に適合しない場合や同フライトでの輸送が困難な場合には、航空会社は輸送を拒否する権利を有しています。

### 2. 予約条件および制限

「超過手荷物」サービスはご本人様のみに対して有効であり、譲渡はできません。

- 超過内容(個数、重量、サイズ)
- 旅程の出発地 / 目的地 ※
- 手荷物をお預けになるフライトの出発地及び目的地

「超過手荷物」サービスは、ご予約いただいた旅程が全てエア タヒチ ヌイ運航便である場合にのみ適用されます。



※アメリカおよびカナダの発着便には特別規定が設けられています（IATA Resolution 302）

このサービスは、エア タヒチ ヌイが就航する以下の空港が対象です。

- タヒチ（PPT）
- ロサンゼルス（LAX）
- シアトル（SEA）
- パリ（CDG）
- オークランド（AKL）
- 東京成田（NRT）

ご予約は以下の販売窓口で承ります。

- エア タヒチ ヌイのウェブサイト
- エア タヒチ ヌイの営業所
- エア タヒチ ヌイのコールセンター
- 旅行代理店
- 空港のチェックインカウンター

### 3. お支払い

「超過手荷物」サービスは航空券の発券後にのみご利用いただけます。

「運賃固定」オプションでオンライン予約をされた場合は、サービス料金のお支払いは予約後 72 時間まで伸ばすことができます。クラブティアレカードをお持ちのお客様は、お支払いにクラブティアレマイル※（ア）をご利用いただくことも可能です。

### 4. 変更

本サービスをご利用になる旅行日程が変更された場合、本サービスは無料で新たな日程へ変更することが可能です。



## 5. 払い戻し

以下の場合、サービス料金の払い戻しが可能です。

- 本サービスをご利用になる航空券が払い戻し可能な航空券であり、お客様が未使用の航空券の払い戻しをリクエストした場合。
- エア タヒチ ヌイ都合による予約便変更のため、エア タヒチ ヌイではないフライトをご利用になる場合。
- 予定されていたご搭乗クラスより上のクラスに変更し、無料手荷物許容量内で手荷物が収まる場合。

以下の場合にはサービス料金の払い戻しはできません。

- ご購入いただいた航空券が払い戻し不可である場合。
- 旅程に途中降機を追加、または途中降機をキャンセルした場合。
- 他の航空会社運航便に変更される場合。
- 超過手荷物料金にクラブティアレマイルをご使用の場合。

(ア) 詳細はクラブティアレ約款 2.6.2.15 項をご参照ください。