



# Maeva プラスグレード一般取引条件

## 1. Maeva プラスグレード

### 1.1 Maeva プラスグレードとは？

エア タヒチ ヌイでは、フライトの 6 時間前までご搭乗クラスアップグレードの入札ができるオンラインオークションサービス「Maeva プラスグレード」を提供しています：

モアナ エコノミークラスからモアナ プレミアムクラスモアナ

プレミアムクラスからポエラヴァ ビジネスクラス

モアナ エコノミークラスからポエラヴァ ビジネスクラス

エア タヒチ ヌイは、PLUSGRADE との提携により本サービスを提供しています。

アップグレードを落札された場合は、アップグレードされたご搭乗クラスで提供されるすべてのサービスを受けることができます。

なお、アップグレードを落札された場合、アップグレード後のクラスでの座席指定ができない場合がございます。また、ご予約のお客様が 2 名以上の場合、横並びのお座席を保証することはできません。アップグレード後のクラスでのお座席は、チェックイン時の空席状況により決定いたします。

### ご利用可能な通貨および支払い方法

オークションでお使いいただける通貨は、ユーロ(EUR)、アメリカドル(USD)、パシフィックフラン(XPF)です。

クレジットカード決済の場合は、VISA カードまたは Mastercard がお使いいただけます。

## 2. オークションの仕組み





## 2.1. 一般規則

航空券の発券後、ご搭乗フライトが Maeva プラスグレードの対象であり、お客様および同じご予約番号で航空券をご購入されたお客様全員が Maeva プラスグレードの対象である場合は、受信した E メールまたはエア タヒチ ヌイウェブサイトよりアップグレードを入札することができます。

提示する入札金額は、1名様および1路線に対する金額ですが、同じ予約番号に含まれるお客様全員(大人、子供、幼児に関わらずお座席を使用する全てのお客様)に適用されます。

同じ予約番号に含まれるお客様の代表として入札を行う場合、入札は、同じ予約番号に含まれる全てのお客様に承認されているものとみなされます。従って、同じ予約番号に含まれる全てのお客様にこの約款が適用されます。

なお、このオークションは入札者および同じ予約番号に含まれるお客様にのみ有効であり、他の方への譲渡はできません。

## 2.2. 運営ルール

オークション結果は、遅くともご出発時刻の5時間前までに E メールでお知らせします。

オークションの結果が E メールで通知されていない限り、入札金額がクレジットカードに請求されることはありません、また、入札内容はオークションの結果が E メールで通知されていない限り、変更またはキャンセルすることができます。

落札しなかった場合はクレジットカードからの請求は発生せず、ご予約内容は変更されません。落札した場合は、クレジットカードから入札金額が請求され、ご予約記録は自動的に更新されます。ご搭乗クラスの変更に際して、新しい E チケットは発行されません。

## 3.参加資格

3.1 対象となるフライトフライト番号が「TN」から始まるエア タヒチ ヌイ運航のフライトが対象です。





### 3.2 対象となるお客様

Amadeus 予約システムでご予約をされ、かつ「244」で始まる航空券番号のお客様でお座席を利用されるお客様が対象です。

### 3.3 対象とならないお客様以下の場合は Maeva プラスグレードの対象ではありません。

- ご予約が Amadeus 以外のシステムで行われた場合
- 航空券に記載の運賃種別が\*NOBGPF、\*\*NOBGPF、\*\*PMB1PF、\*\*FCS1PF である場合。
- 航空券に記載の運賃種別が Tier 1A/1B または confirmed ZED 1A/1B である場合。
- 航空券に記載の運賃種別が ZED MIBA または confirmed ZED MIBA である場合。
- 航空券に記載の予約クラスが F、R、I、U、G、X、N の場合
- ご予約内容に SK XUPG と記載されている場合
- 航空券が他の航空会社によって発行されたものであるか、TN 以外の便名（例：コードシェアパートナーの便目）である場合、
- 客室内に動物をお持ち込みになる場合
- 10 名以上のグループでのご予約の場合
- 医療避難の一環としてのご搭乗で、ご予約内容に以下のいずれかの記載がある場合：SSR MEDA、SSR STCR、SSR AOXY
- 座席を使用しない 2 歳未満の乳幼児をお連れの場合。
- 本オークションの対象とならないお客様と同じ予約番号でご予約された場合。
- 未成年の方がお一人で旅行される場合で、ご予約の際に SSR UMN R（未成年の一人旅）として「ティアレ・キッズ」サービスを申し込んでいる場合。
- 12 歳未満かつ同予約内に大人が含まれない場合





## 4. ご予約便の変更

### 4.1. お客様のご都合によるご予約便の変更アップグレードを申し込んだご予約便をお客様のご都合により変更した場合：

-オークションの結果がまだ通知されておらず、以下の条件をすべて満たす場合はお客様の入札は自動的に新しいフライトに移行されます：

- o お客様の予約番号に変更がないこと
- o 新しいフライトの出発地および目的地が変更前のフライトと同じであること
- o 新しいフライトが Maeva プラスグレードの対象便であること
- o 同じ予約番号のお客様の数が入札時と同じ、またはそれ以下であること。

上記の条件が 1 つでも満たされない場合は、便変更以前の入札内容は自動的にキャンセルされます。

-オークションの結果がすでに通知され、入札が受理されている場合は、変更および払い戻しを行うことはできません。

### 4.2. エア タヒチ ヌイによるご予約便の変更

アップグレードを申し込んだご予約便の出発日、時間、便名がエア タヒチ ヌイにより変更された場合、以下の条件をすべて満たしていれば、お客様の入札は自動的に新しいフライトに移行されます：

- お客様の予約番号に変更がないこと
- 新しいフライトの出発地および目的地が変更前のフライトと同じであること
- 新しいフライトが Maeva プラスグレードの対象便であること
- 同じ予約番号のお客様の数が入札時と同じ、またはそれ以下であること。

上記の条件が 1 つでも満たされない場合は、便変更以前の入札内容は自動的にキャンセルされます。なお、上記理由、または変更後のフライトでアップグレードクラスの座席をご用意できないという理由でオークションがキャンセルされる場合には、キャンセル料はかかりません。





## 5. ご予約便のキャンセル

5.1 お客様のご都合によるご予約便のキャンセルアップグレードを申し込んだご予約便をお客様のご都合によりキャンセルした場合：

- オークションの結果がまだ通知されていない場合は、入札は自動的に取り消されます。
- オークションの結果がすでに通知され、お客様の入札が受理されている場合は、お客様の

航空券規約が払い戻し対象で、かつ、お客様が「ノーショー」とみなされる前に航空券の払い戻し手続きを行わない限り、入札金額の払い戻しはできません。

## 5.2. エア タヒチ ヌイによるご予約便のキャンセル

アップグレードを申し込んだフライトの運航がエア タヒチ ヌイによりキャンセルされた場合

- オークションの結果がまだ通知されていない場合は、入札は自動的に取り消されます。
- オークションの結果がすでに通知され、入札が受け入れられている場合でも、入札はキャンセルされ入札金額は返金されます。

## 6. 払い戻し

入札金額が払い戻しの対象である場合、払い戻し請求をカスタマーサービスまで送信してください。ホームページ内「フライトに関するご意見」項目より「チェックイン」をお選びいただき、オークション結果が通知されたEメールを添付のうえお手続きください。

## 7. 運賃規定

オークションの結果ご搭乗クラスのアップグレードが確定した場合でも、お客様が購入された航空券の運賃規定が適用されます。

