「アラカルト・シート」 サービス販売条件

1. サービスの定義

「アラカルト・シート」は、お客様がモアナ エコノミークラス内のお好きな座席を指定できるサービスです。

モアナ エコノミークラスでご予約のエア タヒチ ヌイが運航するすべてのフライトの予約が確定済みの航空券でご利用可能です。

「アラカルト・シート」には 2 種類あります。

- プリファレンスの座席はモアナ エコノミークラスのキャビン全体に設けられ、窓側の座席や乗降に便利なキャビンの前方の座席をお選びいただけます。

- エクストラ・コンフォートの座席はモアナ エコノミークラスのキャビンの最前列、もしくは非常口の前に設けられ、足元のスペースがより広くなっております。
  すべての予約クラスの座席指定は有料になります。

＜ご利用料金＞

日本発着＝タヒチ路線	プリファレンスの座席	エクストラ・コンフォートの座席
予約クラス Y, M, K, H	無料	11,200 円
予約クラス Y, M, K, H 以外	4,900 円	
Club Tiare GOLD メンバー	無料	
Club Tiare SILVER メンバー	4,900 円	
Club Tiare TAHIA メンバー	4,900 円	

※一区間・一座席当たりの料金です。

※大人と小児のお客様は同額となります。

2. 予約条件と制約

「アラカルト・シート」サービスは記名制であり、第三者に譲渡することはできません。

以下のいずれかの方法による航空券の予約時にご利用可能です。

アラカルト・シートをご利用のすべてのお客様は本販売条件を確認し、すべて理解し了承したものとみなされます。

- エア タヒチ ヌイのウェブサイト：出発時間の 48 時間前まで
- エア タヒチ ヌイの予約部、または旅行会社：出発時間の 48 時間前まで 「アラカルト・シート」サービスはオンラインチェックイン時にはご利用いただけません。

別々にご予約されたお客様で、隣同士にお座りになりたい場合には、それぞれに座席指定をしていただく必要があります。機密保持の観点から、エア タヒチ ヌイはいかなる場合も、乗客の座席指定情報を第三者にお伝えすることはありません。

3. 座席指定条件

a. 非常口付近の座席: 31 ABC JKL

非常口付近の座席には以下の条件を満たすお客様にのみお座りいただけます。

- 15 歳以上であること

緊急脱出の際

- 非常口において乗務員と乗客を補助するために十分な身体能力を有していること
- 乗務員の指示を理解し、他の乗客に口頭で伝えることができること

（※空港のチェックインカウンターにて、英語にて意思疎通が出来るかの確認がございます）

- 迅速に動けること

非常口近くの座席には、以下のお客様にはお座りいただけません。

- 違う列にお座りの他のお客様をお世話されるお客様
- 客室内に動物をお持ち込みのお客様
- お身体の不自由なお客様

なお、非常口列の端に位置する座席番号 31A および 31L は、非常口によって足元のスペースが狭くなっているため、座席指定は無料となります。

フライト当日に上記の条件を満たしていない場合、非常口付近のお座席にはお座りいただけません。この場合、事前座席指定のサービス料金は返金されません。

健康上の理由により、座席指定後に身体的条件を満たせなくなった例外的なケースでは、このような状況の発生から 7 日以内、かつ遅くともフライトの 72 時間前までに、診断書をエア タヒチ ヌイにご提出いただく必要があります。

b. バシネット付き座席: 18 AL と 32D

バシネット付き座席についての詳細は、弊社ウェブサイトをご覧ください。

ご予約時に赤ちゃんをご登録（コード：INFT）のお客様は、こちらの座席を無料で指定できます。
こちらの座席は、フライトの 15 日前まで、赤ちゃん連れのお客様だけが指定可能です。
フライトの 14 日前になると、他のお客様も指定可能になります。フライト当日は、空き状況により、赤ちゃん連れのお客様を優先的にこちらの座席にご案内します。

c. 赤ちゃんのご家族向け座席: 18 BK と 32E

座席番号 18B、18K、32E は、フライトの 15 日前まで、18A、18L、または 32D にお座りの赤ちゃん連れのお客様のご友人やご家族が優先的に指定可能です。
フライトの 14 日前になると、他のお客様も指定可能になります。

d. お身体の不自由なお客様の座席

- 安全上の理由から、お身体の不自由なお客様は以下の座席をご利用いただけません。
- 非常口付近の座席：31 ABC JKL
- 座席番号 28 DF、44 DF、45 DF、46 DF

なお、モアナ エコノミークラスの座席は、固定式アームレストを備えた以下の座席を除き、跳ね上げ可能なアームレストを備えています。

18 ABC DEF JKL

31 ABC JKL

32 DEF

※お身体の不自由なお客様は、予約情報にサービスリクエストコード WCHC/WCHP-WCHS-WCHRDPNA-BLND-DEAF-SVAN が記載されている場合、プリファレンスシート座席のご予約が無料になります。
※エクストラ・コンフォートシートは、お身体の不自由なお客様を含むすべてのお客様に対して有料となりますが、フライト当日の空き状況により、お身体の不自由なお客様や補助犬をお連れのお客様（コード：SVAN）をこちらの座席に優先的にご案内します。

4. お支払い

「アラカルト・シート」サービスは、ご予約と同時にお支払いいただく必要があり、また、チケットが発券されていなければなりません。
オンラインでのご予約で、HOLD MY FARE（運賃の保存）機能をご利用の場合、ご予約から 72 時間以内にサービス料をお支払いいただく必要があります。

5. 変更

「アラカルト・シート」サービスを利用したフライトを日程変更した場合、無料で変更可能です。
（変更後のフライト日における空き状況によります）。
オンラインチェックイン後は変更不可となります。

6. 返金

以下の場合、購入後返金可能です。

- お客様が「アラカルト・シート」サービスを付帯したフライトをキャンセルされ、航空券が返金可能なものである場合
- エア タヒチ ヌイが運航上・安全上の理由で本サービスを提供できなくなり、かつ、ご出発日に同等（最前列、窓側、中央、通路側）または同価値のお座席をご用意できない場合
- エア タヒチ ヌイ都合でお客様の予約が変更となり、変更先のフライトがエア タヒチ ヌイによる運航ではない場合
- フルアップグレードをご購入いただいた場合（例：タヒチーパリ間、またはパリータヒチ間など）該当区間全体において上位クラスへのご搭乗が可能となり、出発当日には新しいクラスでの座席指定も無料でご利用いただけます。なお、アップグレード前に座席指定を購入されていたお客様のみ、その座席指定料金の払い戻しの対象となります。

以下の場合、購入後返金不可となります。

- 「アラカルト・シート」サービスを付帯した航空券が返金不可能なものである場合。
- お客様が、座席予約が無料となる、より高額のクラス（Y、M、K、H）へ予約を変更された場合
- お客様がエクストラ・コンフォートシートをご購入され、座席の移動が必要となった場合
- お客様が他社運航のフライトへフライトを変更された場合
- お客様が予約を変更され、変更前のフライトで指定していた座席が変更後のフライトで空きがない場合
- お客様がウェブチェックイン時に、当初の座席予約を変更された場合
- お客様が旅程中のストップオーバーを追加またはキャンセルされた場合
- お客様が非常口付近の座席の身体的条件を満たしていない場合
  ただし、このような状況の発生から 7 日以内、かつ遅くともフライトの 72 時間前までに、診断書をエア タヒチ ヌイにご提出いただいた場合はこの限りではありません

- エア タヒチ ヌイが運航上・安全上の理由で、お客様の座席予約を、同等（最前列、窓側、中央、通路側）または同価値のお座席に変更した場合
- お客様がプリファレンスシートからエクストラ・コンフォートシートに変更された場合。
  当初ご購入されたプリファレンスシートは返金されません。同様に、お客様ご自身の希望で「エクストラ・コンフォートシート」から「プリファレンスシート」へ変更された場合でも、返金の対象とはなりません。
- お客様が旅客運送約款に定める義務を遵守せず、搭乗拒否された場合
- 一部区間のみアップグレードをご購入いただいた場合。該当区間のうち片道の一区間において上位クラスでのご搭乗が可能となります。（例：タヒチーパリ間の場合、タヒチーロサンゼルス間、またはロサンゼルスーパリ間のいずれか一方にアップグレードが適用されます）